



(برای یک دوره درس کامل، برای مثال: ۱۷ جلسه ی ۲ ساعته برای یک درس ۲ واحدی)

دانشکده: علوم پزشکی بروجرد	گروه آموزشی: پرستاری	مقطع و رشته‌ی تحصیلی: کارشناسی
نام درس: اصول مدیریت خدمات پرستاری	تعداد واحد: ۲	نوع واحد: نظری
زمان برگزاری کلاس: روز: شنبه ساعت: ۱۰ صبح	مکان برگزاری: دانشکده علوم پزشکی بروجرد	پیش نیاز: ندارد
تعداد دانشجویان:	مسئول درس: پیام حقیقت فرد	مدرسین (به ترتیب حروف الفبا): پیام حقیقت فرد
شرح دوره:		

مدیریت و رهبری از نقش‌هایی است که پرستاران در عرصه‌های مختلف خدمت و در سطوح متفاوت به عهده دارند. از این رو آشنایی پرستاران با اصول و مبانی مدیریت و رهبری برای تحقق اهداف سازمانی، پایش و ارتقاء کیفیت مراقبت‌های پرستاری و بهره‌وری پرستاران اهمیت دارد. درک اصول و مبانی مدیریت پرستاری برای پرستاران در ایفای نقش مدیریت حیاتی است، لذا پرستاران با توسعه مهارت‌های ضروری مانند ارتباط اثربخش، مدیریت تعارضات، فنون مذاکره و برنامه‌ریزی می‌توانند به‌طور مؤثر تیم‌ها را هدایت کنند و از این طریق کیفیت مراقبت‌های پرستاری ارائه شده به بیمار را افزایش دهند. این درس دانشجویان را برای ایفای نقش مدیریت و رهبری در عرصه‌های مراقبت پرستاری با رعایت مبانی اسلامی آماده می‌سازد.

هدف کلی: (لطفاً شرح دهید)

آشنایی دانشجویان با دانش مدیریت، اصول و فرآیند مدیریت خدمات پرستاری و کاربرد آن در سرپرستی عرصه‌ها و سطوح مختلف ارائه مراقبت‌های پرستاری با رعایت اصول و مبانی مدیریت و اخلاق اسلامی.

اهداف بینابینی: (در واقع همان اهداف کلی طرح درس است)

(منظور، شکستن هدف کلی به اجزای تخصصی است که نسبت به اهداف کلی، روشن‌تر و شفاف‌تر است و محورهای اصلی برنامه را نشان می‌دهد. اهداف بینابینی قابل تقسیم شدن به اجزای اختصاصی‌تری به نام اهداف ویژه است که در واقع همان اهداف رفتاری هستند.)

- ✓ آشنایی دانشجویان با اصول و مبانی اقتصاد، سیاست‌گذاری سلامت و کاربرد آن در مدیریت پرستاری
- ✓ آشنایی دانشجویان با تاریخچه مدیریت و مکاتب اصلی همراه با بررسی و نقد آن
- ✓ یادگیری سبک‌ها و نظریه‌های رهبری و مفاهیم مرتبط با آن (انگیزش زیردستان و هوش هیجانی)
- ✓ فراگیری اصول و وظایف مدیریت با تشریح فرآیندها و اجزاء آن در مدیریت خدمات پرستاری

✓ آشنایی دانشجویان با سطوح سازمانی و انجمن های صنفی مدیریت خدمات پرستاری، در سطح ملی و بین

المللی

✓ آشنایی دانشجو با تصمیم گیری و روش های آن در حل مشکلات مدیریتی پرستاری

✓ توانایی دانشجو در تعریف برنامه ریزی و روش های پیاده سازی آن در مدیریت خدمات پرستاری

✓ توانایی دانشجو در تعریف و نقد مفاهیم مرتبط با سازمان دهی مدیریت خدمات پرستاری (شامل صف و ستاد،

تمرکز و عدم تمرکز، حیطه نظارت، تفویض اختیار)

✓ آشنایی دانشجویان با روش های تقسیم کار در ارائه خدمات پرستاری

✓ توانایی دانشجو در تشریح روش های بر آورد نیروی انسانی مورد نیاز با توجه به استانداردها.

✓ آشنایی دانشجویان با طراحی شغل در مدیریت منابع انسانی پرستاری (توسعه شغل، چرخش شغلی و غنی

سازی شغل)

✓ آشناسازی دانشجویان با چگونگی استخدام نیروی جدید پرستاری و شرح وظایف آنها.

✓ یادگیری روش های توانمندسازی و بهسازی نیروی انسانی (مانند نیازسنجی آموزشی، آموزش ضمن خدمت،

سازمان های یادگیرنده و آموزش در طول زندگی)

✓ آشنایی دانشجویان با کنترل و ارزشیابی عملکرد کارکنان پرستاری و چگونگی بکارگیری آن در دنیای واقعی.

✓ آشنایی دانشجویان با کیفیت مراقبت پرستاری و روش ها و استانداردهای ارتقاء آن

✓ آشنایی با اعتباربخشی بیمارستانی و نقش پرستار در انجام آن با تشکیل تیم های ارزیاب فرضی.

✓ آشنایی دانشجو با اصول ارتباط اثربخش، مدیریت تعارضات در محیط کار و فنون مذاکره در پرستاری

✓ توانایی دانشجو در بکارگیری اصول و مبانی مدیریت بحران در اپیدمی ها (سلامت در بلایا و فوریت ها)

✓ آشنایی دانشجویان با نحوه توسعه کسب و کار در حوزه سلامت

شیوه های تدریس:

□ سخنرانی

■ سخنرانی برنامه ریزی شده

■ پرسش و پاسخ

■ بحث گروهی

■ یادگیری مبتنی بر حل مسئله (PBL)

■ یادگیری مبتنی بر تیم (TBL)

سایر موارد: در هر جلسه یک چالش مدیریتی مرتبط با خدمات پرستاری در کلاس مطرح شده و دانشجویان در فرآیند آموزش بطور تیمی درگیر خواهند شد.

وظایف و تکالیف دانشجو: (لطفا شرح دهید)

✓ مطالعه منابع مشخص شده پیش از کلاس

✓ مشارکت فعال در مباحث گروهی و کلاسی

✓ حضور به موقع و منظم در جلسات کلاسی مطابق با آیین نامه آموزش دانشکده

✓ انجام تکالیف هفتگی

✓ قرار دادن تلفن همراه در حالت سکوت

✓ شرکت در امتحانات میان ترم و پایان ترم

وسایل کمک آموزشی:

■ وایت برد

■ ویدئو پروژکتور

■ کامپیوتر

سایر موارد (لطفاً نام ببرید):

نحوه ارزشیابی و درصد نمره: (از نمره کل)

- ☐ آزمون میان ترم: ۳۰ درصد نمره
☐ انجام تکالیف: پنج درصد نمره
☐ آزمون پایان ترم: ۶۰ درصد نمره
☐ شرکت فعال در کلاس درس: پنج درصد نمره

نوع آزمون

- ☐ تشریحی ☐ پاسخ کوتاه ☐ چندگزینه‌ای ☐ جور کردنی ☐ صحیح-غلط ☐

منابع پیشنهادی برای مطالعه: (لطفاً نام ببرید):

منابع انگلیسی:

Huber, Diane. Leadership and Nursing Care Management .Elsevier, last edition

منابع فارسی:

- ۱- مدیریت پرستاری و مامایی، محبوبه یعقوبیان، نشر بشری، آخرین چاپ (۱۳۹۴ یا بعد از آن)
- ۲- اصول مدیریت خدمات پرستاری، دکتر ایروان مسعودی اصل، آخرین چاپ (۱۳۹۵ یا بعد از آن)

جدول هفتگی کلیات ارائه‌ی درس

جلسه	عنوان مبحث	نام استاد
۱	مقدمه ، اصول سیاست‌گذاری و اقتصاد سلامت و کاربرد آن در پرستاری	پیام حقیقت فرد
۲	بررسی و نقد تاریخچه علم مدیریت و مکاتب اصلی آن	پیام حقیقت فرد
۳	تشریح سبک ها و نظریه های رهبری و مفاهیم مرتبط	پیام حقیقت فرد
۴	تعریف اصول و وظایف مدیریت با تشریح فرآیندها و اجزاء آن در مدیریت خدمات پرستاری	پیام حقیقت فرد
۵	چارت سازمانی و انجمن های صنفی مدیریت خدمات پرستاری، در سطح ملی و بین المللی	پیام حقیقت فرد
۶	تصمیم گیری و روش های آن در حل مشکلات مدیریتی پرستاری	پیام حقیقت فرد
۷	تعریف برنامه ریزی و روش های پیاده سازی آن در مدیریت خدمات پرستاری	پیام حقیقت فرد
۸	مفاهیم مهم درسازمان دهی مدیریت پرستاری(شامل صف و ستاد، تمرکز و عدم تمرکز، حیطه نظارت، تفویض اختیار)	پیام حقیقت فرد
۹	روش های کنترل و تقسیم کار در مدیریت پرستاری	پیام حقیقت فرد
۱۰	روش های برآورد نیروی انسانی موردنیاز با توجه به استانداردها.	پیام حقیقت فرد
۱۱	طراحی شغل در مدیریت منابع انسانی پرستاری، استخدام نیروی جدید و توسعه کسب و کار در حوزه سلامت	پیام حقیقت فرد
۱۲	توانمندسازی و بهسازی نیروی انسانی	پیام حقیقت فرد
۱۳	کنترل و ارزشیابی عملکرد کارکنان پرستاری	پیام حقیقت فرد
۱۴	ارزیابی کیفیت مراقبت پرستاری و اعتباربخشی آن در مراکز درمانی	پیام حقیقت فرد
۱۵	اصول ارتباط اثربخش، مدیریت تعارضات در محیط کار و فنون مذاکره در پرستاری	پیام حقیقت فرد
۱۶	اصول و مبانی مدیریت بحران در اپیدمی ها(سلامت در بلایا و فوریت ها)	پیام حقیقت فرد
۱۷	آزمون پایان ترم	پیام حقیقت فرد